

## TAX FREE od 1 stycznia 2022



### 1. W sklepie

- Zrób zakupy na minimum 200 zł brutto i poproś Sprzedawcę o dokument TAX FREE.
- Możesz korzystać z TAX FREE jeśli mieszkasz na stałe poza UE (nie dotyczy Irlandii Ph.).
- Podaj Sprzedawcy dokładnie wszystkie dane, o które prosi, aby umożliwić zwrot podatku VAT.
- Wybierz formę zwrotu podatku: w gotówce albo na kartę.
- **Pamiętaj, zwrot podatku otrzymasz w wybranej formie, nie będziesz mógł jej już zmienić.**
- Podaj adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego — otrzymasz informacje jak dalej postępować aby uzyskać zwrot podatku.
- Odbierz wydruk formularza TAX FREE od sprzedawcy i upewnij się, że zawiera poprawne dane.
- Twój dokument TAX FREE jest automatycznie przekazywany na granicę przez system Global Blue.

### 2. Na granicy

- Na wywóz zakupionego towaru poza UE masz 3 miesiące po miesiącu zakupu.
- Udaj się do punktu odprawy celnej. Okaż swoje dokumenty TAX FREE i poinformuj, jeżeli brakuje niektórych towarów. Przedstaw na żądanie wywożony towar w stanie nienaruszonym.
- Celnik w systemie TAX FREE wygeneruje elektroniczne potwierdzenie wywozu. Na Twoją prośbę — na wydruku dokumentu TAX FREE — możesz otrzymać pieczęć celną.
- Jeżeli opuszczasz terytorium Unii Europejskiej z terenu innego państwa członkowskiego niż Polska musisz posiadać papierowe dokumenty TAX FREE. Na nich będzie potwierdzony wywóz towarów zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju, z którego wyjeżdżasz z UE.
- **Jeśli podróżujesz samolotem:** przeznacz na odprawę więcej czasu niż zazwyczaj. Przygotuj do okazania zakupione produkty. Zakupy możesz wywieźć w bagażu podręcznym lub rejestrowanym — wówczas udaj się do celnika przed nadaniem bagażu.

### 3. Zwrot podatku VAT

- Podatek VAT możesz odebrać w ciągu 8 miesięcy po zakupie.
- Pamiętaj, zwrot podatku będzie wypłacony w formie wybranej w sklepie. Nie można jej zmienić.
- Jeżeli w sklepie podałeś numer karty, na którą chcesz otrzymać zwrot podatku zostanie ona wypłacona automatycznie na Twoją kartę po uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia wywozu w Polsce.
- Jeżeli opuszczasz UE przez inny kraj niż Polska, po uzyskaniu stempla potwierdzenia wywozu udaj się do Punktu Refundacji GB.
- Jeżeli w sklepie podałeś jako formę zwrotu podatku gotówkę, udaj się do Punktu Refundacji GB.
- Adresy punktów dostępne są tutaj: [www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/](http://www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/)

## How to get your tax refund



TAX FREE from 1 January 2022

#### EN

- Faster Tax Free Form issuing in store
- Register card details for easier, faster refund
- Track your tax refunds
- Find the nearest locations to get your refund
- Get support in case of problem with your refund

#### RU

- Быстрее оформление формы Tax Free в магазине
- Регистрация карты для быстрого возврата
- Отслеживание возврата налогов
- Поиск ближайших пунктов для получения возврата
- Поддержка в случае возникновения проблем с возвратом средств



## TAX FREE с 1 января 2022

### 1. В магазине

- Сделайте покупки на сумму минимум 200 евро с НДС и попросите у продавца документ TAX FREE.
- Вы можете воспользоваться TAX FREE, если постоянно проживаете за пределами ЕС (не распространяется на Северную Ирландию).
- Для возврата НДС предоставляйте Продавцу правильно все данные, которые он вас попросит.
- Выберите форму возврата налога: наличными или на банковскую карту.
- **Помните: вы получите возврат налога в выбранной вами форме, и вы не сможете ее изменить.**
- Укажите свой адрес электронной почты и номер мобильного телефона — вы получите информацию о том, как получить возврат налога.
- Заберите распечатку формы TAX FREE у продавца и убедитесь, что все данные в ней введены правильно.
- Ваш документ TAX FREE автоматически передается на границу системой Global Blue.

### 2. На границе

- Для вывоза приобретенного товара за пределы ЕС у вас есть 3 месяца, считая с месяца, следующего за месяцем покупки.
- Отправляйтесь в пункт таможенного контроля. Предоставьте документы TAX FREE и сообщите, если каких-то товаров не хватает. По требованию покажите вывозимый товар в нетронутом состоянии.
- Представитель таможи в системе TAX FREE создаст подтверждение вывоза. По вашей просьбе на распечатке документа TAX FREE вам могут поставить таможенную печать.
- Если вы покидаете территорию Европейского Союза с территории другой страны-члена ЕС (не из Польши), вам необходимо предоставить документы TAX FREE в бумажной форме. На них будет подтвержден вывоз товаров в соответствии с действующими правилами страны выезда из ЕС.
- **Если вы путешествуете самолетом:** выделите на регистрацию больше времени, чем обычно. Приготовьтесь показать приобретенный товар. Покупки можно вывезти в ручной клади или багаже — в таком случае отправьтесь к работнику таможенной службы перед регистрацией багажа.

### 3. Возврат НДС

- НДС можно получить в течение 8 месяцев с момента покупки.
- Помните: возврат налога будет выплачен в выбранной в магазине форме. Поменять ее нельзя.
- Если в магазине вы указали номер банковской карты на которую хотите получить возврат налога, он будет выплачен на вашу банковскую карту после подтверждения вывоза товара в Польшу.
- Если вы покидаете ЕС из другой страны (не из Польши), после получения печати с подтверждением вывоза, отправьтесь в Офис возврата GB.
- Если в магазине вы выбрали наличные в качестве формы возврата налога, отправьтесь в Офис возврата GB.
- Адреса Офисов возврата доступны тут: [www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/](http://www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/)



## TAX FREE з 1 січня 2022

### 1. У магазині

- Зробіть покупки на суму мінімум 200 євро з ПДВ та попросіть у продавця документ TAX FREE.
- Ви можете скористатися TAX FREE, якщо постійно мешкаєте за межами ЄС (не поширюється на Північну Ірландію).
- Для повернення ПДВ надайте Продавцю правильно всі дані, які він вас попросить.
- Виберіть форму повернення податку: готівкою або на банківську картку.
- **Пам'ятайте: ви отримаєте повернення податку у вибраній вами формі, і ви не зможете її змінити.**
- Вкажіть свою адресу електронної пошти та номер мобільного телефону – ви отримаєте інформацію про те, як отримати повернення податку.
- Заберіть роздруковку форми TAX FREE у продавця та переконайтеся, що всі дані в ній введені правильно.
- Ваш документ TAX FREE автоматично передається на кордон системою Global Blue.

### 2. На кордоні

- Для вивезення придбаного товару за межі ЄС у вас є 3 місяці, рахуючи з місяця, що настає за місяцем покупки.
- Відправтеся до пункту митного контролю. Надійте документи TAX FREE та повідомте, якщо якихось товарів не вистачає. На вимогу покажіть товар що вивозиться у неперушеному стані.
- Представник митниці у системі TAX FREE створить підтвердження вивезення. На ваше прохання на роздруковці документа TAX FREE вам можуть поставити печатку митниці.
- Якщо ви залишаєте територію Європейського Союзу з території іншої країни-члена ЄС (не з Польщі), вам необхідно надати документи TAX FREE у паперовій формі. На них буде підтверджено вивезення товарів відповідно до чинних правил країни виїзду з ЄС.
- **Якщо ви подорожуєте літаком:** виділіть на реєстрацію більше часу, ніж зазвичай. Приготуйтеся показати придбаний товар. Покупки можна вивезти в ручній поклажі або в багажі — у такому разі вирушайте до працівника митної служби перед реєстрацією багажу.

### 3. Повернення ПДВ

- ПДВ можна отримати протягом 8 місяців із моменту покупки.
- Пам'ятайте: повернення буде сплачено у вибраній в магазині формі. Помінати її не можна.
- Якщо в магазині ви вказали номер банківської картки, на яку хочете отримати повернення податку, він буде виплачений на вашу банківську картку після підтвердження вивезення товару в Польщі.
- Якщо ви залишаєте ЄС з іншої країни (не з Польщі), після отримання друку з підтвердженням вивезення, відправтеся до Офісу повернення GB.
- Якщо в магазині ви вибрали готівку як форму повернення податку, відправтеся до Офісу повернення GB.
- Адреси Офісів повернення доступні тут: [www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/](http://www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/)



## TAX FREE from 1 January 2022

### 1. In the shop

- Buy goods for at least PLN 200 gross and ask the shop staff for the TAX FREE document.
- You can use TAX FREE if you live permanently outside the EU (does not apply to Northern Ireland).
- Provide the shop staff with exactly all the details they ask for to enable a refund of the VAT.
- Choose the method of your tax refund: cash or card.
- **Remember, you will receive your tax refund in the form you selected, you will not be able to change it later.**
- Enter your email address and mobile phone number and you will be sent information on how to proceed with your tax refund.
- Take a printout of the TAX FREE form from the shop staff and make sure it contains correct data.
- Your TAX FREE document is automatically forwarded by Global Blue system to the Polish Customs.

### 2. At the border exit

- You have 3 months after the month of purchase to export the purchased goods outside the EU.
- Go to the Customs. Show your TAX FREE documents and inform if any goods are missing. Present the exported goods intact upon request.
- Customs officer will generate an electronic confirmation of export in the TAX FREE system. On your request, you can additionally receive a Customs stamp on the printout of the TAX FREE document.
- If you are leaving the territory of the European Union from a Member State other than Poland you must have TAX FREE paper documents. They will include the confirmation that your goods have been exported in accordance with the local regulations of the country of the EU exit.
- **If you are travelling by plane:** allow more time than usual for the check-in. Have your purchases ready to be presented. You can take your purchases with you in your hand luggage or hold baggage, in case of the latter go to Customs before check-in.

### 3. VAT refund

- You can collect the VAT within 8 months after the month of purchase.
- Remember, your tax refund will be paid according to the method selected in the shop. You cannot change it.
- If you have provided your card number in the shop, the tax refund will be paid automatically to your card upon receipt of electronic export validation in Poland.
- If you are leaving the EU via a country other than Poland, please go to a GB Refund Point after getting your export confirmation stamp.
- If you selected cash as your form of tax refund in the shop, go to a GB Refund Point.
- Refund Points locations are available here: [www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/](http://www.globalblue.com/tax-free-shopping/refund-points/)