

REGULAMIN PRODUKTU „BEZPIECZNA RODZINA” DLA KLIENTÓW RTV EURO AGD

1. DEFINICJE

1. **Aplikacja Mobilna** – łącznie Aplikacja Opiekuna oraz Aplikacja Monitorowana.
2. **Aplikacja Opiekuna** – aplikacja mobilna instalowana na Urządzeniu Mobilnym Opiekuna, za pomocą której Opiekun może korzystać z funkcjonalności Produktów dostępnych dla Opiekuna, w tym nadzorować Urządzenia Mobilne Osób Bliskich.
3. **Aplikacja Monitorowana** – aplikacja mobilna instalowana na Urządzeniu Mobilnym Osoby Bliskiej, umożliwiająca lokalizowanie Osób Bliskich przez Opiekuna oraz korzystanie przez Osobę Bliską z funkcjonalności Produktu dostępnych dla Osób Bliskich, w tym z Ochrony w sieci.
4. **Klient** – pełnoletnia osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych dokonująca zakupu Produktu Sprzedawcy i zawierająca z nim Umowę.
5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Produktu, w tym w szczególności dokonujący zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; na potrzeby niniejszego Regulaminu Produktu Konsumentem jest także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Konto Klienta** – część wybranych funkcjonalności Serwisu wskazanych w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem www.euro.com.pl
7. **Konto Produktu** – indywidualne konto Opiekuna lub Osoby Bliskiej założone w ramach Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu.
8. **Kod Klienta** – wygenerowany przez Sprzedawcę kod aktywacyjny umożliwiający rejestrację w Serwisie oraz uruchomienie Aplikacji Opiekuna; Kod Klienta przekazywany jest Klientowi przez Sprzedawcę.
9. **Lokalizacja GPS** – wyznaczanie lokalizacji Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja Monitorowana, za pomocą odbiornika GPS zainstalowanego w Urządzeniu Mobilnym.
10. **Lokalizacja GSM** – wyznaczanie lokalizacji Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja Monitorowana, za pomocą infrastruktury GSM operatorów telekomunikacyjnych. Funkcjonalność ta jest dostępna w Aplikacji Opiekuna.
11. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który Klient uiszcza Opłatę abonamentową; okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc i jest liczony od daty aktywacji Produktu zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
12. **Opiekun** – osoba, która rejestruje się w Serwisie i korzysta z Aplikacji Opiekuna. Opiekunem może być Klient lub inna osoba, której Klient przekazał Kod Klienta, pod warunkiem, że taka osoba jest pełnoletnia i posiada zdolność do czynności prawnych.
13. **Świadczenie Okresowe** – opłata za korzystanie z Produktu uiszczana przez Klienta za każdy Okres Rozliczeniowy korzystania z Produktu; wysokość Opłaty abonamentowej jest wskazana w Regulaminie i zależy od wybranego przez Klienta wariantu Produktu.
14. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego Osoby Bliskiej polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich do wieku dziecka, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Opiekuna) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych.
15. **Osoby do powiadomień** – osoby wskazane przez Opiekuna wraz z danymi kontaktowymi, do których Aplikacja Opiekuna będzie wysyłała komunikaty zgodne z funkcjonalnościami Produktu.
16. **Organizator** – podmiot udostępniający Klientowi Produkt, będący producentem Aplikacji Mobilnej oraz właścicielem Serwisu tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 431 89 83, adres e-mail: reklamacje@gdzie-jestdziecko.pl.

17. **POI** – miejsca jakie Osoba Bliska odwiedza, dodane przez Opiekuna.
18. **Regulamin Produktu** – niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z Produktu.
19. **Regulamin płatności cyklicznej** – dokument określający zasady uiszczenia ceny Produktu z wykorzystaniem Płatności cyklicznej w ciężar instrumentu płatniczego dostępny na stronie euro.com.pl.
20. **Umowa** – umowa na korzystanie z Produktu zawierana między Sprzedawcą a Klientem, zgodnie z niniejszym Regulaminem Produktu, zawierana w trybie opisanym w sekcji 4 Regulaminu Produktu.
21. **Produkt** – usługa o nazwie „Bezpieczna Rodzina” umożliwiająca korzystanie z funkcjonalności wskazanych w Regulaminie Produktu, w szczególności lokalizowanie Osoby Bliskiej poprzez lokalizowane karty SIM lub urządzenia GPS. Usługa jest świadczona w dwóch wariantach – Standard i Premium. Klient dokonuje wyboru wariantu w trakcie zakupu Produktu u Sprzedawcy.
22. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie, z którego korzysta Opiekun lub Osoba Bliska, posiadające dostęp do sieci Internet, takie jak tablet, smartfon.
23. **Serwis** – serwis internetowy Produktu dostępny pod adresem www.gdziejestdziecko.pl umożliwiający zalogowanie się do Konta Produktu i korzystanie z Produktu.
24. **Sprzedawca** – podmiot, z którym Klient zawiera Umowę Produktu, tj. „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, numer NIP 5270005984, numer REGON 010137837, numer rejestrowy BDO 000011437, RPK 015856, UKNF 11224879/A, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190,00 zł.

2. OPIS PRODUKTU

1. Produkt umożliwia dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) Lokalizowania Osoby Bliskiej poprzez Lokalizowanie karty SIM i/lub urządzenia GPS;
 - b) Ochrony w sieci Osoby Bliskiej;
 - c) Monitorowania urządzenia osoby Bliskiej po zainstalowaniu na nim Aplikacji Monitorowanej;
 - d) Wysyłania Zgłoszeń SOS, OK;
 - e) Dodawania i usuwania Osoby Bliskiej;
 - f) Otrzymywanie przez Opiekuna powiadomień SMS;
 - g) Definiowanie Stref i dodawanie POI;
 - h) Śledzenie historii lokalizacji.
2. Produkt świadczony jest w dwóch wariantach: Wariant Standard oraz Wariant Premium.

	Wariant Standard	Wariant Premium
Opłata abonamentowa	Płatność za pierwszy miesiąc 1 zł brutto	Płatność za pierwszy miesiąc 1 zł brutto
	Płatność za każdy kolejny miesiąc 9,99 zł brutto	Płatność za każdy kolejny miesiąc 19,99 zł brutto
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3
Stały limit Stref	3	5

Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	1	7
Limitowanie korzystania z telefonu	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania z aplikacji	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania ze stron internetowych	dostępne	dostępne
Aktywność YouTube i stron internetowych	brak	dostępna
Blokada telefonu	brak	dostępna

3. Korzystanie z Produktu wymaga spełnienia wymagań opisanych w sekcji 3 Regulaminu Produktu oraz aktywacji Produktu. Szczegółowe zasady dotyczące aktywacji Produktu oraz dezaktywacji Produktu określają odpowiednio postanowienia Regulaminu Produktu zawarte w sekcjach 4-6 Regulaminu Produktu.
4. Produkt dostępny jest wyłącznie w języku polskim.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRODUKTU I JEJ AKTYWACJI

1. Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych; oraz
 - b) posiada Konto Klienta. Rejestracja Konta Klienta następuje na odrębnych zasadach, określonych w Regulaminie Serwisu, dostępnym na stronie www.euro.com.pl.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu Produktu.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie poniższych wymagań:
 - a) dostęp do sieci Internet – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s;
 - b) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet (komputer, smartphone, tablet);
 - c) posiadanie przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge.
4. Korzystanie z Produktu za pomocą Aplikacji Mobilnej wymaga:
 - a) posiadania urządzeń mobilnych (takich jak np. smartphone, tablet) z systemem operacyjnym Android w wersji minimum 4.1 lub iOS w wersji minimum 10.3
 - b) pobrania Aplikacji Mobilnej o nazwie: Bezpieczna Rodzina odpowiednio z Google Play (w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android) lub AppStore (w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS).
5. Zaleca się, aby Klient, Opiekun i Osoba Bliska upewnili się, czy ich środowisko komputerowe jest bezpieczne. Zalecane jest stosowanie programów antywirusowych. Zaleca się również aktualizację Aplikacji Mobilnej oraz oprogramowania systemowego zainstalowanego na urządzeniu, za pomocą którego następuje korzystanie z Produktu.
6. Organizator może prowadzić okresowe prace konserwacyjne i serwisowe dotyczące Serwisu lub Aplikacji Mobilnej; prace konserwacyjne i serwisowe mogą prowadzić do czasowego zawieszenia lub ograniczenia działania Produktu. Organizator będzie informował o prowadzeniu ww. prac. Organizator dołoży starań, aby prowadzone prace konserwacyjne nie wiązały się z uciążliwościami dla osób korzystających z Aplikacji Mobilnej lub Serwisu.
7. Wszelkie dane poufne (takie jak dane dotyczące kart płatniczych Klienta) przesyłane są z użyciem protokołu szyfrowanego HTTPS. Szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane transmitowane poprzez sieć Internet przez osoby nieuprawnione. Aby zapobiegać tego typu niebezpieczeństwom (m.in. polegającym na działaniu różnego rodzaju wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware lub spyware) ważne jest, aby Klient, jak

również Opiekun (jeśli jest nim inna osoba niż Klient) a także Osoba Bliska posiadali na swoim urządzeniu, poprzez które łączy się z siecią Internet, programy antywirusowe i na bieżąco je aktualizował.

4. ZAWARCIE UMOWY NA KORZYSTANIE Z PRODUKTU ORAZ JEGO AKTYWACJA

[Zakup Produktu]

1. Umowa zawierana jest przez Klienta ze Sprzedawcą na zasadach określonych w niniejszej sekcji.
2. Zawarcie Umowy jest możliwe wyłącznie w sklepie stacjonarnym sieci RTV EURO AGD.
3. Klient zainteresowany zawarciem Umowy powinien zwrócić się z informacją o zamiarze zawarcia Umowy do pracownika sklepu stacjonarnego sieci RTV EURO AGD i postępować zgodnie z jego wskazówkami. Pracownik sklepu wypełnia w systemie informatycznym Sprzedawcy formularz rejestracyjny Produktu, w oparciu o dane podane przez Klienta.
4. Dane podawane przez Klienta w trakcie wypełniania formularza, o którym mowa w ust. 3 powinny być kompletne oraz zgodne z prawdą.
5. Klient w celu zawarcia Umowy musi posiadać Konto Klienta.
6. Klient przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem Produktu oraz Regulaminem płatności cyklicznej udostępnionymi Klientowi przed zawarciem Umowy. Regulaminy dostępne są na stronie euro.com.pl.
7. Klient otrzymuje następnie SMS-em na podany przez siebie numer telefonu kod autoryzacyjny, który należy podać pracownikowi Sprzedawcy rejestrującemu zakup.
8. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony począwszy od jej aktywacji. Klient na zasadach określonych w sekcji 6 może zrezygnować z Produktu z dowolnych powodów ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Szczegółowe zasady rezygnacji z Produktu określa sekcja 6 Regulaminu.
9. Kod Klienta jest ważny przez cały okres korzystania z Produktu i traci ważność z chwilą rozwiązania Umowy na korzystanie z Produktu.
10. Klient może udostępnić Kod Klienta innej osobie, która ma pełnić funkcję Opiekuna. Klient powinien upewnić się, że przekazuje Kod Klienta jedynie osobom zaufanym. Zaleca się, aby Klient oraz Opiekun, któremu udostępniono Kod Klienta zachowali w poufności Kod Klienta oraz nie udostępniali go innym osobom. W przypadku podejrzenia, że z Kodu Klienta korzysta osoba do tego nieuprawniona, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą, w celu wyjaśnienia sprawy.

[Dodatkowe zasady]

11. Korzystając z Produktu Klient zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Produktu w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu;
 - b) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich;
 - c) aktualizacji danych niezwłocznie po każdej zmianie tych danych; aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta Klienta, a w przypadku Opiekuna niebędącego Klientem – w Koncie Produktu;
 - d) powstrzymania się od publikowania w jakikolwiek sposób w ramach Serwisu lub Aplikacji Mobilnej jakichkolwiek treści (w tym w szczególności tekstów, grafik lub filmów) naruszających prawo, niniejszy Regulamin, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje.
12. Zarówno Serwis, Aplikacja Mobilna, jak i ich poszczególne elementy mogą zawierać elementy objęte ochroną prawną, w szczególności do których majątkowe prawa autorskie przysługują Organizatorowi bądź też osobom trzecim współpracującym z Organizatorem. Klient i Opiekun zobowiązani są do korzystania z Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa. Nie jest dozwolone kopiowanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek postaci

Serwisu lub Aplikacji bądź ich jej poszczególnych elementów, poza przypadkami dozwolonymi przez prawo lub przewidzianymi w niniejszym Regulaminie.

5. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

- Opłata abonentowa za korzystanie z Produktu wynosi:
 - 1 zł brutto za pierwszy Okres Rozliczeniowy i 9,99 zł brutto za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy w przypadku Wariantu Standard,
 - 1 zł brutto za pierwszy Okres Rozliczeniowy i 19,99 zł brutto za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy w przypadku Wariantu Premium.
- Płatność za Usługę odbywa się cyklicznie z góry, w Okresach Rozliczeniowych, zgodnie z harmonogramem dostępnym w Koncie Klienta.
- Okres Rozliczeniowy wynosi: **1 miesiąc**. Okres Rozliczeniowy jest liczony począwszy od momentu aktywacji Produktu.
- Korzystanie z Produktu możliwe jest dopiero po opłaceniu pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za pierwszy Okres Rozliczeniowy w kasie sklepu stacjonarnego sieci EURO RTV AGD.
- Kolejne płatności za Usługę będą odbywać się wyłącznie przy użyciu karty płatniczej zarejestrowanej w Koncie Klienta.
- Pobranie Opłaty Abonentowej za drugi i każdy kolejny Okres Rozliczeniowy będzie następowało na 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- Klient ma możliwość zmiany karty płatniczej w ramach Konta Klienta.

6. CZAS TRWANIA I ZASADY WYPOWIEDZENIA / DEZAKTYWACJI PRODUKTU

- Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i trwa od momentu aktywacji przez Klienta Produktu, zgodnie z postanowieniami sekcji 4 ust. 9 Regulaminu Produktu.
- Klient może zrezygnować z Produktu w dowolnym momencie jej trwania poprzez rozwiązanie Umowy.
- Klient może zrezygnować z Produktu w następujący sposób:
 - poprzez zalogowanie się do Konta Klienta oraz złożenie w ramach tego Konta oświadczenia o rezygnacji z Produktu (złożenie tego oświadczenia następuje poprzez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego przycisku „Wypowiedzenie”); lub
 - poprzez infolinię Sprzedawcy (numer telefonu kontaktowego do infolinii Sprzedawcy dostępny jest tutaj: www.euro.com.pl).
- W przypadku wypowiedzenia Produktu na świadczenie Produktu w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Umowa ulegnie rozwiązaniu (co jest równoznaczne z dezaktywacją Produktu) wraz z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku, gdyby została już pobrana Opłata abonentowa z góry za kolejny Okres Rozliczeniowy, zostanie ona niezwłocznie zwrócona Klientowi na jego rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, z której pobrano płatność.
- Wraz z rozwiązaniem Umowy (tj. na koniec trwającego Okresu Rozliczeniowego), Klient utraci dostęp do Produktu w ramach Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej.
- Sprzedawca może zakończyć świadczenie Produktu i wypowiedzieć Umowę z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Produktu i skutkująca koniecznością zakończenia jej świadczenia;

- b) ekonomiczna nieopłacalność Produktu lub zakończenie współpracy między Sprzedawcą i Organizatorem;
 - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Produktu i skutkującej koniecznością jej zakończenia;
 - d) wprowadzenie w miejsce Produktu innych form działalności Sprzedawcy lub Organizatora;
 - e) istotne naruszenie przez Klienta zasad korzystania z Produktu, w tym naruszenie przez Klienta przepisów prawa; w tym przypadku przed wypowiedzeniem Umowy, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia sprawy;
 - f) w przypadku, o którym mowa w sekcji 5 ust. 11.
7. Wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę nastąpi za uprzednim powiadomieniem Klienta drogą e-mailową, na adres e-mail Klienta podany w Koncie Klienta wraz ze wskazaniem terminu zakończenia świadczenia Produktu. Powiadomienie o zakończeniu świadczenia Produktu zostanie dokonane z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Informacja o zakończeniu Produktu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Serwisie oraz w Aplikacji Mobilnej. W przypadku, gdy do rozwiązania Umowy z ww. przyczyn dojdzie w trakcie bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Opłata abonentowa za aktualny Okres Rozliczeniowy zostanie rozliczona proporcjonalnie do czasu świadczenia Produktu w danym Okresie Rozliczeniowym, a rozliczenie nastąpi w oparciu o liczbę dni, przez które Klient korzystał z Produktu.

7. ZMIANY REGULAMINU, W TYM CENNIKA

1. Niniejszy Regulamin Produktu może ulec zmianie z ważnych powodów, którymi są:
- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca wpływ na treść Regulaminu Produktu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b) zmiany organizacyjne i prawne dotyczące przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub Organizatora;
 - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej, mającej wpływ na treść Regulaminu Produktu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
 - a) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, w tym mające na celu poprawę bezpieczeństwa Produktu;
 - b) zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności Produktu bądź dodanie nowych funkcjonalności lub świadczeń do Produktu;
 - c) usprawnienie działania Serwisu lub Aplikacji Mobilnej;
 - d) poprawa ochrony prywatności w ramach Serwisu lub Aplikacji;
 - e) zmiany zasad sprzedaży Produktu, w tym zmiany wariantów Produktu;
 - f) zmiana wysokości opłat za korzystanie z Produktu.
2. Informacja o zmianie Regulaminu Produktu, wraz z przesłaniem zmienionej wersji Regulaminu Produktu oraz podaniem dnia wejścia zmian w życie, zostanie przekazana nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu Produktu, a w przypadku zmian wysokości opłat – nie później niż 30 przed wejściem w życie zmian w Cenniku.
3. Zmieniona wersja Regulaminu Produktu zostanie przekazana na adres e-mail podany w Koncie Klienta. Zmieniony Regulamin Produktu będzie wiążący dla Klienta, jeżeli nie wypowie on Umowy w terminie 14 dni od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu Produktu.

4. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Produktu, Klient ma możliwość rezygnacji z Produktu (wypowiedzenia Umowy) poprzez Konto Klienta lub poprzez kontakt z infolinią Sprzedawcy, na numer wskazany w sekcji 6 Regulaminu Produktu. W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmiany Regulaminu Produktu i podejmie decyzję o rozwiązaniu Umowy z tego powodu, Umowa ulega rozwiązaniu na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, przy czym w takim przypadku do końca obowiązywania Umowy takiego Klienta wiążą warunki dotychczasowego Regulaminu Produktu.

8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest EURO-net sp. z o.o.
2. Administratorem Danych Osobowych Opiekuna oraz Użytkowników od momentu rejestracji w portalu Dostawy Produktu jest LOCON sp. z o.o.
3. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu Produktu i zawarcia Umowy.
4. Klient ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, poprawiania, aktualizowania, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia. Usunięcie danych lub ich ograniczenie może uniemożliwić funkcjonowanie Produktu.
5. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie https://www.euro.com.pl/cms/polityka-prywatnosci.bhtml?link=stopka_new&name=Polityka_prywatnosci&type=Informacje

9. REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

[Reklamacje]

1. Reklamacje i inne zapytania dotyczące funkcjonowania Produktu powinny być zgłaszane na następujące adresy kontaktowe:
 - a) na adres email: reklamacje@gdziejestdziecko.pl;
 - b) telefonicznie na numer +48 91 887 10 01 w dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 19:00;
 - c) pisemnie na adres Locon Sp. z o.o., Dział Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
2. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podawanie w treści reklamacji:
 - a) danych kontaktowych Opiekuna, np. numeru telefonu komórkowego lub adresu email wskazanych w Aplikacji;
 - b) opis problemu/zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. W przypadku problemów dotyczących procesu sprzedaży Produktu, treści Regulaminu Produktu lub płatności, a także aktywacji lub dezaktywacji Produktu prosimy o składanie reklamacji na następujące adresy kontaktowe:
 - a) przez formularz kontaktowy na stronie www.euro.com.pl
 - b) poprzez Konto Klienta,
 - c) telefonicznie na numer: 855 855 855
 - d) pisemnie na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podawanie w treści reklamacji:
 - a) danych kontaktowych Klienta, np. adresu e-mail Klienta podanego w ramach Konta Klienta;
 - b) opis problemu/zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych.

[Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów]

6. W wypadku sporu między Sprzedawcą a Konsumentem, Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym m.in. do:
- a) zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie www.uokik.gov.pl/wiih;
 - b) wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c) zwrócenia się do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (www.uokik.gov.pl/rzecznicy). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.
8. Konsument może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
10. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin Produktu wchodzi w życie z dniem 22.02.2023 r.
- 2. Regulamin jest udostępniany w sklepach stacjonarnych sieci RTV EURO AGD. Regulamin jest również opublikowany na stronie internetowej www.euro.com.pl.
- 3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Produktu stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu Produktu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu Produktu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu Produktu.