

REGULAMIN PROMOCJI „Przedprzedaż – Telewizory Samsung”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem promocji „Przedprzedaż – Telewizory Samsung” (**Promocja**) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 0137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00, zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu (<https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>).
3. Organizator nie jest kredytodawcą. Udzielającymi kredytu są Banki:
 1. Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, wpisany pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł (**Kredytodawca**).
 2. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany pod numerem KRS 0000040562 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości (**Kredytodawca**).
 3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisany pod numerem KRS 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w kwocie 1 023 607 600,00 zł w całości wpłaconym. (**Kredytodawca**).
4. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl/> (**Sklep Internetowy**).
5. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie Internetowym w przedprzedaży wskazane i opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, **z wyłączeniem:** a) Towarów outletowych, b) Produktów Ubezpieczeniowych (**Produkt Promocyjny**).
6. Promocja obowiązuje wyłącznie w Sklepie Internetowym od dnia 30.04.2024 r. od godz. 9:00 do dnia 14.05.2024r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania Wniosku kredytowego na serwer Sklepu Internetowego).

II. Przedmiot i zasady Promocji w Sklepie Internetowym

§ 2

1. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi zawarcia Umowy Kredytu z Kredytodawcą w celu sfinansowania zakupu Produktu Promocyjnego dostępnego w przedprzedaży.

2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami towarowymi, które obowiązują w Sklepie Internetowym.
3. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów w tym Usług Dodatkowych dostępnych w Sklepie Internetowym.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, będący Konsumentem, który w dacie złożenia Wniosku kredytowego na Produkt Promocyjny ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz który w okresie obowiązywania Promocji:
 - 1) w trakcie składania Zamówienia na Produkt Promocyjny dostępny w przedsprzedaży wybierze jako sposób płatności: **„Raty przez Internet”**; a następnie:
 - 2) zaakceptuje Regulamin – akceptacja Regulaminu możliwa jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola „checkbox”; a następnie:
 - 3) posiadał będzie według oceny Kredytodawcy zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie internetowym za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu oraz:
 - 4) zawrze w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem Organizatora, Umowę Kredytu z Kredytodawcą w celu sfinansowania zakupu Produktu Promocyjnego i nie odstąpi od niej w ustawowym terminie oraz:
 - 5) wybierze spośród dostępnych termin dostawy Produktu Promocyjnego i złoży Zamówienie na Produkt Promocyjny poprzez kliknięcie przycisku **„Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”**.
5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie Wniosku kredytowego, akceptacja Wniosku kredytowego przez Kredytodawcę i podpisanie Umowy Kredytu na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu (w szczególności: Regulaminie Raty w Sklepie (RRaty)) oraz Regulaminie Banku. (Regulaminie Kredytodawcy).
6. Usługodawca informuje, że ostateczna decyzja o warunkach i przyznaniu Kredytu należy do Kredytodawcy.
7. Dostawa Produktów Promocyjnych realizowana będzie od dnia **06.05.2024**, w terminie i na adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia.

III. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 3

1. Reklamacje dotyczące Towarów oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres Organizatora lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru.
2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Uczestnika Promocji odpowiedź może zostać udzielona mailowo. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia,

okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany

3. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 3 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
4. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację dotyczące Towarów zgodnie z zasadami opisanymi w przepisach obowiązującego prawa.

IV. Postanowienia końcowe

§ 4

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu RODO w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”).
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Skleпах stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet.bhtml> oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.
5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 3 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:

- 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści.
- 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet.bhtml>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl

Załączniki

§ 5

Załącznik nr 1 – Produkty Promocyjne

Model	Nr katalogowy
TELEWIZOR QE43QN92DATXXH SAMSUNG	1315496
TELEWIZOR QE50QN92DATXXH SAMSUNG	1311892
TELEWIZOR QE55QN92DATXXH SAMSUNG	1311894
TELEWIZOR QE65QN92DATXXH SAMSUNG	1311961
TELEWIZOR QE75QN92DATXXH SAMSUNG	1311952
TELEWIZOR QE85QN90CATXXH SAMSUNG	1313932
TELEWIZOR QE55S95DATXXH SAMSUNG	1311895
TELEWIZOR QE65S95DATXXH SAMSUNG	1311962
TELEWIZOR QE77S95DATXXH SAMSUNG	1311953
TELEWIZOR QE65QN800DTXXH SAMSUNG	1311896
TELEWIZOR QE75QN800DTXXH SAMSUNG	1311963
TELEWIZOR QE65QN900DTXXH SAMSUNG	1311960
TELEWIZOR QE55QN85DBTXXH SAMSUNG	1311893
TELEWIZOR QE65QN85DBTXXH SAMSUNG	1311909
TELEWIZOR QE75QN85DBTXXH SAMSUNG	1311950
TELEWIZOR QE85QN85DBTXXH SAMSUNG	1311925

Załącznik nr 2 – Kontakt z Kredytodawcą

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji :

1. Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Łopuszańska 38, 02-232 Warszawa Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową lub poprzez SMS. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

3. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00¹,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909¹,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";

adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl

¹Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.