

Regulamin Sprzedaży Premiowej „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym”

I. Postanowienia ogólne. Definicje

1. Organizatorem promocji „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” (Promocja) jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320749, o numerze NIP: 108-00-06-955, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 130.702.613,00 EUR (dalej AXA Partners lub Ubezpieczyciel).
2. Promocja „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” przeprowadzana jest przez Organizatora za pośrednictwem Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190, 00 zł (dalej „RTV EURO AGD”).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym RTV EURO AGD dostępnym pod adresem: <https://www.euro.com.pl/> („Sklep Internetowy”) oraz we wszystkich Sklepach fizycznych RTV EURO AGD (dalej „Sklepy Fizyczne”).
4. Promocją objęte są Produkty Ubezpieczeniowe Ubezpieczyciela oferowane za pośrednictwem RTV EURO AGD:
 - a) w Sklepach Fizycznych - ubezpieczenie „Raty pod ochroną” oraz ubezpieczenie „Pakiet Pomoc”,
 - b) w Sklepie Internetowym – ubezpieczenie „Raty pod ochroną”.
5. Promocja obowiązuje: i) w Sklepie Internetowym od 22.06.2023 r. od godz. 8:00 do 01.10.2023.r. do godz. 08:00 (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia/ Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), ii) w Sklepach Fizycznych od 22.06.2023 r. do 30.09.2023 r. w godzinach ich funkcjonowania.
6. Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:
 - 1) **Certyfikat** – dokument wystawiany przez AXA Partners uprawniający Klienta, będącego Konsumentem do skorzystania z Usług oraz z Pakietu Telemedycznego zgodnie z Regulaminem Placówki, określający czas trwania tego uprawnienia, w tym okres ważności certyfikatu;
 - 2) **Klient** – osoba spełniająca warunki określone w części II pkt 1 i części III pkt 1 niniejszego Regulaminu;
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) **Pakiet Telemedyczny** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet; Pakiet Telemedyczny obejmuje: Pakiet Telemedycyna POZ oraz Pakiet Telemedycyna Specjaliści;
 - 5) **Pakiet Telemedycyna POZ** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, opisane w Regulaminie Telemedycyna POZ;
 - 6) **Pakiet Telemedycyna Specjaliści** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod

- komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, opisane w Regulaminie Telemedycyna Specjaliści;
- 7) **Placówka Medyczna** – WE4MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889693, NIP: 5272952935, REGON: 388447559, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą – nr księgi rejestrowej 000000239080.
 - 8) **Regulamin Telemedycyna POZ**– Regulamin świadczenia usług AXA Partners dotyczący Pakietu Telemedycznego – Telemedycyna POZ dostępny w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej https://www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia_pakiet-pomoc.bhtml;
 - 9) **Regulamin Telemedycyna Specjaliści** – Regulamin świadczenia usług AXA Partners dotyczący Pakietu Telemedycznego – Telemedycyna Specjaliści dostępny w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet-pod-ochrona.bhtml>;
 - 10) **Towar** – towar dostępny w ofercie sklepów RTV EURO AGD;
 - 11) **Usługi** – usługi określone w Regulaminie Telemedycyna POZ lub Regulaminie Telemedycyna Specjaliści, świadczone na rzecz Klienta, będącego Konsumentem na zasadach określonych w tych regulaminach;
 - 12) **Produkty Ubezpieczeniowe** – oznacza produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem RTV EURO AGD:
 - a) w Sklepach Fizycznych - ubezpieczenie „Raty pod ochroną” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Raty pod ochroną” dla klientów RTV EURO AGD nr 18/2022 z dnia 03.02.2022 r. i obowiązujących od 24.02.2022 r., dostępne w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz ubezpieczenie „Pakiet Pomoc” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” dla klientów RTV EURO AGD nr 15/2022 z dnia 03.02.2022 r. i obowiązujących od 11.02.2022 r., dostępne w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD;
 - b) w Sklepie Internetowym – ubezpieczenie „Raty pod ochroną” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Raty pod ochroną” dla klientów sklepu internetowego www.euro.com.pl nr 17/2022 z dnia 03.02.2022 r. i obowiązujących od 24.02.2022 r. (aktualne OWU Raty Pod Ochroną dla sklepu internetowego dostępne są pod linkiem <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet-pod-ochrona.bhtml>).

II. Promocja w Sklepie Fizycznym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, będący Konsumentem, który w Sklepie Fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji, dokona zakupu Towaru, sfinansuje zakup Towaru kredytem ratalnym zawartym za pośrednictwem RTV EURO AGD oraz zawrze umowę ubezpieczenia dotyczącą Produktów Ubezpieczeniowych „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc”, przy czym Klient, będący Konsumentem, aby skorzystać z Promocji, może zakupić jeden Produkt Ubezpieczeniowy lub wskazane powyżej obydwa Produkty Ubezpieczeniowe.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w okresie obowiązywania Promocji w Sklepie Fizycznym spełni warunki określone w części II pkt 1, otrzyma możliwość bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego: a) Telemedycyna POZ – w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Pakiet Pomoc” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” lub b) Telemedycyna Specjaliści - w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Raty pod ochroną” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną”, przez okres równy wskazanemu w umowie ubezpieczenia okresowi ochrony dla odpowiedniego Produktu Ubezpieczeniowego. W przypadku zakupu dwóch Produktów Ubezpieczeniowych uczestniczących w Promocji, Uczestnik Promocji otrzyma dwa Pakiety Telemedyczne, przypisane odpowiednio do każdego Produktu Ubezpieczeniowego zgodnie z pkt. a) lub b) zdania poprzedzającego.
3. Po zakupie Produktu Ubezpieczeniowego i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc” Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający uprawnienia do

bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego przypisanego w Promocji do danego Produktu Ubezpieczeniowego odpowiednio wraz z „Regulaminem Telemedycyna POZ” lub „Regulaminem Telemedycyna Specjaliści” oraz informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Placówkę Medyczną, znajdującymi się także na stronie euro.com.pl:

www.euro.com.pl/cms/raty-w-sklepie-pod-ochrona.bhtml

www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia_pakiet-pomoc.bhtml.

III. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, będący Konsumentem, który w Sklepie internetowym, w okresie obowiązywania Promocji dokona zakupu Towaru, sfinansuje zakup Towaru kredytem ratalnym zawartym za pośrednictwem RTV EURO AGD oraz zakupi Produkt Ubezpieczeniowy „Raty pod ochroną” i zawrze umowę ubezpieczenia „Raty pod ochroną”.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w okresie obowiązywania Promocji w Sklepie internetowym spełni warunki określone w części III pkt 1, otrzyma możliwość bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego Telemedycyna Specjaliści - w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Raty pod ochroną” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną”, przez okres równy wskazanemu w umowie ubezpieczenia okresowi ochrony Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Po zakupie Produktu Ubezpieczeniowego i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający uprawnienia do bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego przypisanego w Promocji do Produktu Ubezpieczeniowego wraz z „Regulaminem Telemedycyna Specjaliści” oraz informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Placówkę Medyczną, znajdującymi się także na stronie euro.com.pl: www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet-pod-ochrona.bhtml.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Konsumenty.
2. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z Umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc” wygaśnie przed zakończeniem okresu, na który została pierwotnie udzielona, wówczas Uczestnik traci prawo do skorzystania z Usług i Pakietu Telemedycznego przypisanego do tego Produktu Ubezpieczeniowego wraz z ostatnim dniem trwania ochrony ubezpieczeniowej.

V. Świadczenie

1. Usługi i Pakiet Telemedyczny stanowią nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 z późn. zm.), która jest zwolniona z podatku dochodowego z uwagi na jednorazową wartość nagrody nie przekraczającą kwoty 2.000,00 zł, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku od nagród.
2. Usługi i Pakiet Telemedyczny jako nagroda w Promocji nie podlegają zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.
3. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Usługi i Pakietu Telemedycznego.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, to jest AXA Partners: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, e-mail: iodo@axa-assistance.pl, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna dla Uczestnika Promocji w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego Produktu Ubezpieczeniowego.

VII. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa z dopiskiem: „Pakiet Telemedyczny”.
2. Reklamacje dotyczące Produktów Ubezpieczeniowych mogą być składane na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w Sklepie Internetowym na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia.bhtml> oraz jest udostępniony w Sklepach Fizycznych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi:
 - a. Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - b. Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
6. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem i będą miały zastosowanie do osób korzystających z Promocji po ich wprowadzeniu. Uczestnicy Promocji nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
7. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie internetowej RTV EURO AGD pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach Fizycznych.
8. Do nabywania Produktów Ubezpieczeniowych oraz towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl
9. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji dla Uczestników Promocji.
11. Regulamin wchodzi w życie z dn. 22.06.2023 r.