



Euro – net Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa

<p>Informacja o firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Euro – net Sp. z o.o. wykonuje działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń jako przedsiębiorca zwolniony na podstawie art. 2 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń</p>	<p>UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 00- 867, ul. Chłodna 51</p>
<p>Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów</p>	<p>I. Postępowanie reklamacyjne</p> <p>Reklamacje <b>w zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową</b> klient składa do właściwego zakładu ubezpieczeń, zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zakład ubezpieczeń udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym powyżej, zakład ubezpieczeń w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li><li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li><li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</li></ol> <p>Jeżeli zakład ubezpieczeń nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznał on reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.</p> <p>II. Pozasądowe rozwiązywanie sporów.</p> <p><b>W zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową:</b> Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich</p> <p>Zasady postępowania uregulowane są w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.</p>