

# Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AmTrust International Underwriters DAC

z siedzibą: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48,

zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384

i zarejestrowana w Centralnym Banku Irlandii (CBI)

pod numerem C33525

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu zakupionego  
w EURO-net Sp. z o.o.

– indeks WA-EURONET-01410-01-2023

Niniejszy dokument zawiera ogółne informacje dotyczące ubezpieczenia Sprzętu. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, informacje na temat samej Umowy oraz szczegóły dotyczące produktów ubezpieczeniowych dostępne są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU), Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia oraz Karcie Produktu.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt lub Ekran Sprzętu, który został zakupiony w EURO-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez Nas kosztów naprawy Sprzętu lub Ekranu Sprzętu wskazanego w Polisie, a w przypadku Szkody Całkowitej pokrycie przez Nas kosztów wymiany na Nowy Sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany Sprzętu.

Niniejsze ubezpieczenie dotyczy Szkód związanych z wystąpieniem następujących zdarzeń (w zależności od wybranego Wariantu):

#### Wariant Podstawowy:

✓ Awaria.

#### Wariant Pełny:

✓ Awaria,

✓ Uszkodzenie,

✓ Kradzież z włamaniem lub rabunek.

#### Wariant Ochrona Ekranu:

✓ Uszkodzenie Ekranu.

Niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu Sprzętu na terenie Polski do i z Serwisu.

W **Wariantie Pełnym** zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

✓ Pokrycie kosztów Rozmrożonej żywności do sumy ubezpieczenia 500 zł, jeśli do rozmrożenia doszło w wyniku Awarii lub Uszkodzenia Sprzętu Chłodniczego wskazanego w Polisie.

✓ Jeśli szkoda dotyczy telewizora lub laptopa, zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy w postaci telewizora lub laptopa; minimalna przekątna ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cale, a laptopa – 15 cali; w przypadku telewizora pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do Serwisu ani na odesłanie Sprzętu.

✓ Jeśli naprawa smartfonu, tabletu lub nawigacji przekroczy 15 dni roboczych wymienimy Sprzęt na Nowy Sprzęt. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do i odbiór z Serwisu.

W **Wariantie Ochrona Ekranu** zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

✓ Jeśli naprawa smartfonu, tabletu lub nawigacji przekroczy 15 dni roboczych wymienimy Sprzęt na Nowy Sprzęt. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do i odbiór z Serwisu.

Suma ubezpieczenia jest równa Cenie Detalicznej Sprzętu i jest maksymalną kwotą, do której odpowiada Ubezpieczyciel w razie Szkody w ramach umowy ubezpieczenia; kwota ta jest wskazana w Polisie. W ramach ryzyka Rozmrożenie żywności suma ubezpieczenia wynosi 500 zł.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu Ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w Sekcji 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Wszystkie Warianty Ochrony:

✗ Awaria, która wystąpi w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub Rękojmi – niezależnie od wybranego Wariantu.

✗ Wszelkie Szkody wynikające ze zdarzeń, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

✗ Akcesoria niedołączone fabrycznie przez Producenta Sprzętu, choćby były rekomendowane.

✗ Uszkodzenia powierzchniowe lub będące następstwem zwykłego zużycia sprzętu.

✗ Używanie sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

✗ Wszelkie próby naprawy uszkodzenia we własnym zakresie lub przez osoby do tego nieuprawnione.

✗ Wszelkie szkody spowodowane rażącym niedbalstwem, uszkodzeniem, umyślnym działaniem spowodowanym przez osobę trzecią lub członka rodziny Ubezpieczonego.

✗ Zgubienie, zaginięcie lub utrata Sprzętu wskutek zwykłej kradzieży.

#### Wariant Podstawowy:

✗ Demontaż lub nieprawidłowy montaż lub instalacja sprzętu.

✗ Szkody powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.

#### Wariant Pełny:

✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu z niezamkniętego pojazdu.

✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, gdy Sprzęt nie był ukryty w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu.

✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, jeśli pomieszczenie, w którym znajdował się sprzęt, nie zostało zamknięte na klucz.

#### Wariant Ochrony Ekranu

✗ Szkody spowodowane zalaniem.

✗ Szkody, które nie mają wpływu na działanie ubezpieczonego Sprzętu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ograniczenia zależą od wybranego wariantu ochrony.

#### Wariant Pełny:

! W przypadku powstania szkody w Sprzęcie Chłodniczym objętego ubezpieczeniem obowiązuje limit ochrony ubezpieczeniowej rozmrożonej żywności do 500 zł.

#### Wariant Podstawowy:

! Ten wariant oferuje tylko ochronę na wypadek awarii sprzętu objętego ubezpieczeniem.

#### Wariant Ochrona Ekranu:

! Ten wariant obejmuje wyłącznie uszkodzenia ekranu smartfonów, tabletów i nawigacji, wskazanych w umowie ubezpieczenia.

! Odpowiadamy wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest zobowiązany:

- W przypadku podejrzenia wystąpienia zdarzenia objętego ochroną wyłączyć Sprzęt oraz użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w Polisie.
- Użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego Sprzętu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Powiadomienia CAS, jeśli Sprzęt został wymieniony w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi.
- W razie zamiaru pozostawienia sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową bez nadzoru w pojeździe, do zabezpieczenia tego pojazdu poprzez zamknięcie zamka centralnego oraz pozostawienia sprzętu w zamkniętym schowku lub bagażniku.
- W razie zamiaru pozostawienia sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową bez nadzoru w pomieszczeniu, do zamknięcia tego pomieszczenia na klucz.
- W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku zawiadomić o tym fakcie Policję lub Prokuraturę i uzyskać pisemne potwierdzenie złożenia zawiadomienia (przy Wariancie Pełnym).



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W całości w momencie zakupu Sprzętu.
- W ratach: w dziesięciu równych częściach, pierwsza rata zostanie zapłacona w punkcie zakupu, a pozostałe raty zostaną zapłacone przelewem bankowym.
- Cykliczne płatności miesięczne kartą płatniczą.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (Polisie).



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (jeśli jest osobą fizyczną) lub 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą); pełne informacje szczegółowe podano w Sekcji 11.

## Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o.

Niniejszy dokument, stanowiący Ogólne Warunki Ubezpieczenia (indeks WA-EURONET-01410-01-2023) (zwanej dalej „OWU”), ma zastosowanie do umów ubezpieczenia sprzętu zawieranych przez **AmTrust International Underwriters DAC** z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niemającymi osobowości prawnej. Niniejsze OWU zawierają szczegółowe informacje na temat wykupionej ochrony ubezpieczeniowej, jej wyłączeń oraz warunków. Przechowuj Twoją polisę razem z OWU w dostępnym dla Ciebie miejscu, abyś w razie potrzeby mógł z nich skorzystać.

Tabela zawierająca wymogi regulacyjne wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	Odpowiedna Sekcja Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Co możesz ubezpieczyć – Sekcja 1, Sekcja 2 Co obejmuje ochrona – Sekcja 3 Ważne uwagi dotyczące ochrony zapewnianej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia – Sekcja 4, Sekcja 10, Sekcja 11, Sekcja 12, Sekcja 13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Czego nie obejmuje ochrona – wyłączenia – Sekcja 6, Sekcja 7, Sekcja 8, Sekcja 9

### SPIS TREŚCI

	Numer Sekcji	Strona
Postanowienia ogólne .....	1	2
Definicje .....	2	2
Co jest objęte ochroną w ramach niniejszego ubezpieczenia.....	3	3
Okres Ochrony .....	4	4
Warunki ogólne .....	5	5
Ogólne wyłączenia .....	6	5
Wyłączenia dotyczące uszkodzenia Ekranu .....	7	6
Wyłączenia dotyczące Kradzieży z włamaniem oraz Rabunku.....	8	6
Wyłączenia dotyczące Rozmrożonej Żywności .....	9	6
Płatność składek .....	10	6
Odstąpienie i sposób odstąpienia .....	11	6
Zgłaszanie Szkód .....	12	7
Informacje dotyczące Roszczeń .....	13	7
Składanie Reklamacji .....	14	7
Informacje prawne i dotyczące sankcji .....	15	8
Ochrona danych .....	16	8

## Sekcja 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych OWU spółka AmTrust International Underwriters DAC, zwana dalej „AmTrust” lub Ubezpieczycielem, w zakresie swojej działalności zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu, zwane dalej Polisą, który został zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie prowadzonym przez EURO-net Sp. z o.o., zwaną dalej „EURO”.
2. Procedura składania reklamacji została szczegółowo opisana w Sekcji 14 niniejszych OWU.
3. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez AmTrust znajdują się w sekcji 16 OWU.
4. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu w momencie sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 kodeksu cywilnego ani rękojmi za wady w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego.

## Sekcja 2. Definicje

Słowa pogrubione i pisane wielkimi literami w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Pojęcie	Co oznacza?
<b>Awaria</b>	Oznacza usterkę <b>Sprzętu</b> lub jego elementu, wynikającą z przyczyn wewnętrznych (niespodowodowanych przez użytkownika) lub wad materiałowych, powodującą nagłe zatrzymanie funkcji <b>Sprzętu</b> lub jego niewłaściwe działanie.
<b>Cena Detaliczna Sprzętu</b>	Wartość ubezpieczonego <b>Sprzętu</b> brutto (zawierająca podatek VAT). Kwota ta jest podana w <b>Polisie</b> . <b>Cena Detaliczna Sprzętu</b> musi być wyższa niż 20 PLN.
<b>Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)</b>	Podmiot, który prowadzi proces likwidacji szkód w imieniu Ubezpieczyciela: Innse Sp. z o.o., (Innse) adres: 00-116 Warszawa, Świętokrzyska 30/63, tel: +48 22 290 71 09.
<b>Ekran</b>	Oznacza część smartfona, tabletu lub nawigacji wskazanych w <b>Polisie</b> , która służy do wyświetlania informacji (liter, cyfr lub grafiki) i może zawierać zintegrowany panel dotykowy.
<b>EURO</b>	EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000117710, prowadząca sprzedaż produktów w sklepach stacjonarnych pod nazwą RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w swoim sklepie internetowym.
<b>Gwarancja Producenta /Rękojmia</b>	Oznacza okres, w którym producent lub sprzedawca jest odpowiedzialny za wady Sprzętu, wynikające z <b>Awarii Sprzętu</b> .

<b>Kradzież z włamaniem</b>	Oznacza zabór <b>Sprzętu</b> przez osobę nieuprawnioną do jego używania, z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły, narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza. Jeśli <b>Kradzież z włamaniem</b> nastąpiła w pojeździe, w którym nie było osób, pojazd powinien być zamknięty kluczykiem/zamkiem centralnym, a ubezpieczony <b>Sprzęt</b> ukryty w zamkniętym bagażniku lub schowku.
<b>Nowy Sprzęt</b>	Oznacza, dostępny w sklepach <b>EURO</b> sprzęt, którego wartość nie przekracza <b>Ceny Detalicznej</b> , którym zostanie zastąpiony przez <b>Nas Sprzęt</b> w przypadku <b>Szkody Całkowitej</b> .
<b>Ochrona Ekranu</b>	Oznacza <b>Wariant Ochrony</b> , który zapewni naprawę lub wymianę <b>Ekranu</b> smartfona, tabletu lub nawigacji, jeśli <b>Ekran</b> został uszkodzony w wyniku Nieumyślnego Uszkodzenia. W każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczeniowym ochroną jest objęta tylko jedna <b>Szkoda</b> .
<b>Osoba Trzecia</b>	Wszystkie osoby inne niż <b>Ubezpieczający, Ubezpieczony i jego Rodzina</b> .
<b>Polisa</b>	Oznacza dokument ubezpieczenia zawierający dane Twoje, Sprzętu, wybranego przez <b>Ciebie Wariantu Ochrony</b> oraz <b>Okresu Ochrony</b> . Prosimy o zachowanie tego dokumentu wraz z niniejszymi OWU.
<b>Przebieg prądu</b>	Oznacza nagły wzrost/spadek napięcia w sieci energetycznej, do której podłączony jest <b>Sprzęt</b> .
<b>Rabunek</b>	Oznacza zabór <b>Sprzętu</b> przez osobę nieuprawnioną do jego używania, z użyciem lub groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej albo po doprowadzeniu <b>Ubezpieczonego</b> do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
<b>Rodzina</b>	Oznacza osoby mieszkające na stałe z <b>Ubezpieczonym</b> i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe: małżonka, małżonkę lub partnera życiowego, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych.
<b>Rozmrożona Żywność</b>	Oznacza żywność (w terminie przydatności do spożycia w dniu wystąpienia <b>Szkody</b> ), która uległa zepsuciu w wyniku <b>Awarii</b> lub <b>Uszkodzenia Sprzętu Chłodniczego</b> wskazanego w <b>Polisie</b> . Suma ubezpieczenia dla <b>Rozmrożonej Żywności</b> wynosi 500 PLN i kwota ta stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
<b>Serwis</b>	Oznacza <b>Serwis</b> (autoryzowany lub nieautoryzowany) z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej wybrany przez <b>Centrum Autoryzacji Szkód</b> .

<b>Sprzęt</b>	Sprzedawane przez <b>EURO</b> urządzenie elektroniczne, elektryczne, spalinowe lub gazowe, którego <b>Cena Detaliczna</b> wynosi co najmniej 20 PLN i które w dniu wystawienia <b>Polisy</b> posiada ważną roczną lub dłuższą <b>Gwarancję Producenta</b> lub <b>Rękojmię</b> .
<b>Sprzęt AGD</b>	Oznacza kuchenkę gazową, elektryczną lub indukcyjną, kuchenkę mikrofalową, piekarnik, płytę elektryczną, indukcyjną lub ceramiczną, lodówkę, zamrażarkę, lodówka-zamrażarkę, chłodziarkę, pralkę, pralko-suszarkę, suszarkę, zmywarę, okap, ekspres do kawy.
<b>Sprzęt Chłodniczy</b>	Oznacza lodówkę, lodówka-zamrażarkę lub zamrażarkę.
<b>Sprzęt nie-nadający się do naprawy</b>	Oznacza <b>Sprzęt</b> , którego koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione lub którego naprawa może nie być możliwa z powodów technicznych lub z powodu niedostępności części zamiennych. W takim przypadku <b>Ubezpieczyciel</b> zapewni wymianę na <b>Nowy Sprzęt</b> do wysokości <b>Sumy Ubezpieczenia</b> .
<b>Sprzęt Przeźnośny</b>	Oznacza <b>Sprzęt</b> , który z powodu swojego zastosowania lub funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby <b>Ubezpieczonego</b> .
<b>Suma Ubezpieczenia</b>	Oznacza <b>Cenę Detaliczną Sprzętu</b> , będącą maksymalną kwotą, do której odpowiada <b>Ubezpieczyciel</b> w razie <b>Szkody</b> w ramach umowy ubezpieczenia; kwota ta jest wskazana w <b>Polisie</b> .
<b>Szkoda</b>	Oznacza bezpośredni skutek <b>Awarii</b> , <b>Uszkodzenia</b> , <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> (w zależności od wybranego <b>Wariantu Ochrony</b> ), a także <b>Rozmrożoną Żywność</b> , jeśli rozmrożenie to powstało w trakcie przechowywania tej żywności w <b>Sprzęcie Chłodniczym</b> , w wyniku <b>Awarii</b> lub <b>Uszkodzenia</b> .
<b>Szkoda Całkowita</b>	Oznacza: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Szkodę</b>, wskutek której <b>Sprzęt</b> został uznany za <b>Sprzęt nienadający się do naprawy</b>;</li> <li><b>Szkodę</b> z tytułu <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> skutkującą utratą ubezpieczonego <b>Sprzętu</b>;</li> <li><b>Szkodę</b> dotyczącą <b>Sprzętu</b>, którego <b>Cena Detaliczna</b> jest niższa niż 500 PLN;</li> <li>w ramach <b>Wariantu Pełnego</b>: trzęsica <b>Awarię</b> tego samego <b>Sprzętu AGD</b>;</li> <li>w ramach <b>Wariantu Pełnego</b> i <b>Wariantu Ochrona Ekranu</b> dla smartfonów, tabletek i nawigacji: <b>Szkodę</b>, w ramach której czas naprawy <b>Sprzętu</b> przekroczył 15 dni roboczych.</li> </ol>
<b>Ubezpieczający/Ty</b>	Osoba wymieniona w <b>Polisie</b> , zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki.

<b>Ubezpieczony</b>	Osoba uprawniona do użytkowania <b>Sprzętu</b> i otrzymania świadczeń w razie wystąpienia <b>Szkody</b> objętej ochroną ubezpieczeniową.
<b>Ubezpieczyciel/My/Nas/Nasz</b>	AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia. Spółka autoryzowana i regulowana przez Centralny Bank Irlandii (CBI) pod numerem CBI 35C33525, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384.
<b>Uszkodzenie</b>	Oznacza każde (o ile nie zostało wykluczone) niezamierzone i nieoczekiwane uszkodzenie <b>Sprzętu</b> lub <b>Ekranu</b> (w tym spowodowane <b>przebiegiem prądu</b> ), uniemożliwiające poprawne korzystanie z takiego <b>Sprzętu</b> lub <b>Ekranu</b> .
<b>Wariant Pełny</b>	Oznacza <b>Wariant Ochrony</b> , który oferuje ochronę w przypadku <b>Awarii</b> , <b>Uszkodzenia</b> , <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> , <b>Rozmrożonej Żywności</b> .
<b>Wariant (-y) Ochrony</b>	Dostępne są trzy <b>Warianty Ochrony</b> , a wybrany przez Ubezpieczającego wariant jest wskazany w <b>Polisie</b> .

### Sekcja 3. Co jest objęte ochroną w ramach niniejszego ubezpieczenia?

- W razie **Szkody** objętej ubezpieczeniem, w zależności od wybranego **Wariantu Ochrony**, zapewnimy **Ubezpieczonemu** naprawę ubezpieczonego **Sprzętu** lub **Ekranu** lub wymianę na **Nowy Sprzęt** do wysokości **Sumy Ubezpieczenia** lub wypłatę odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany ubezpieczonego **Sprzętu** lub **Ekranu**.
- Jeśli **Sprzęt AGD** ulegnie trzeciej **Awarii** w **Okresie Ochrony** wskazanym w **Polisie** dla ryzyka **Awarii**, wymienimy go na **Nowy Sprzęt**; dotyczy to tylko **Wariantu Pełnego**.
- Jeśli **Sprzęt** został utracony w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**, zastąpimy go **Nowym Sprzętem**.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są także akcesoria do **Sprzętu**, jeśli zostały dołączone przez producenta lub sprzedawcę, znajdowały się razem ze **Sprzętem** w fabrycznie zamkniętym opakowaniu i były objęte ceną **Sprzętu**. Akcesoria niedołączone fabrycznie do **Sprzętu** przez producenta lub sprzedawcę nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, choćby były przez Producenta lub Dystrybutora rekomendowane.
- W **Wariantcie Pełnym** obejmujemy ochroną ubezpieczeniową także **Rozmrożoną Żywność**, jeśli dojdzie do **Awarii** lub **Uszkodzenia Sprzętu Chłodniczego** wskazanego w **Polisie**. **Suma ubezpieczenia** w przypadku **Rozmrożonej Żywności** wynosi 500 PLN, a kwota ta stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
- Jeśli masz **Wariant Pełny** i zgosisz uszkodzenie telewizora lub laptopa, zapewnimy sprzęt zastępczy: laptop lub telewizor na czas naprawy. W przypadku telewizora szacowany czas naprawy musi wynosić co najmniej 5 dni. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę do Serwisu ani na odesłanie **Sprzętu**. Sprzęt zastępczy zostanie dostarczony na wniosek **Ubezpieczonego** w ciągu 5 dni roboczych od

złożenia wniosku do CAS o dostarczenie sprzętu zastępczego. Minimalna przekątna ekranu zastępczego telewizora wynosi 32 cale, a zastępczego laptopa – 15 cali.

7. W przypadku **Wariantu Pełnego** i **Wariantu Ochrona Ekranu**: jeśli naprawa smartfona, tabletu lub nawigacji przekroczy 15 pełnych dni roboczych (licząc od daty dostarcze-

nia **Sprzętu do Serwisu**), uszkodzony Sprzęt wymienimy na **Nowy Sprzęt**. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę **Sprzętu** do i odbiór z **Serwisu**.

8. Pokrywamy również koszty transportu uszkodzonych **Sprzętów** – do i z **Serwisu** (na adres i z adresu Ubezpieczonego w Polsce).

W poniższej tabeli przedstawiono dostępne **Warianty Ochrony**. Wybrany przez Ciebie wariant jest wskazany w **Polisie**.

Warianty	Pełny	Podstawowy	Ochrona Ekranu
<b>Przyczyny zdarzeń:</b>			
Awaria	✓	✓	–
Uszkodzenie	✓	–	✓
Kradzież z włamaniem i rabunek	✓	–	–
<b>Dodatkowy zakres usług:</b>			
Sprzęt zastępczy	✓	–	nie dotyczy
Rozmrożona żywność	✓	–	nie dotyczy
Wymiana sprzętu smartfon, tablet lub nawigacja na nowy	✓	–	✓
Limit szkód	Neograniczona liczba z maksymalnym limitem dla każdej Szkodę będącym Sumą Ubezpieczenia/Limitem szkód wskazanym w Polisie	Neograniczona liczba z maksymalnym limitem dla każdej Szkodę będącym Sumą Ubezpieczenia wskazaną w Polisie	Jedna Szkada w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony, ograniczona do kosztu naprawy lub wymiany Ekranu

✓ objęte ochroną – nieobjęte ochroną

#### Sekcja 4. Okres ochrony

1. **Okres Ochrony** podany jest w **Polisie**, wraz ze szczegółowymi informacjami na temat wykupionego przez Ciebie **Wariantu Ochrony** oraz **Sumy Ubezpieczenia/Limitu Szkód**.
2. Szczegółowe informacje na temat odstąpienia od umowy ubezpieczenia znajdują się w Sekcji 11 poniżej.
3. W **Wariantcie Pełnym** ochrona ubezpieczeniowa dla ryzyka **Awarii** rozpocznie się w dniu następującym po dniu wygaśnięcia **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**, wskazanym w **Polisie**, i zakończy się w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tą datą. Dla ryzyk **Uszkodzenia**, **Rozmrożonej Żywności**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku** ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się i zakończy w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tą datą.
4. W przypadku wyboru **Wariantu Podstawowego** ochrona rozpocznie się w dniu następującym po dniu wygaśnięcia **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**. Datą początku i końca ochrony jest podana w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tą datą.
5. W przypadku wyboru **Wariantu Ochrona Ekranu** ochrona rozpocznie się i zakończy w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tą datą. W przypadku ochrony z tytułu uszkodzenia **Ekranu** przysługuje Ci jedno świadczenie w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony.

6. Dla ryzyk innych niż uszkodzenie **Ekranu** w **Wariantcie Ochrona Ekranu** i ryzyko **Rozmrożonej Żywności** liczba **Szkód**, które możesz zgłosić jest nieograniczona.
7. W ramach **Wariantu Pełnego** ochrona z tytułu **Rozmrożonej Żywności** jest objęta **Sumą ubezpieczenia** w wysokości 500 PLN, po wyczerpaniu tej kwoty poprzez wypłatę odszkodowania/odszkodowań nie ponosisz odpowiedzialności za **Szkody** z tytułu **Rozmrożonej Żywności**, nawet jeśli okres ochrony ubezpieczeniowej nie wygaśnie.
8. Jeśli **Sprzęt** został wymieniony na podstawie **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi** bez udziału **EURO** lub **Centrum Autoryzacji Szkód**, Ubezpieczony powinien skontaktować się z **CAS** w celu podania zaktualizowanych danych dotyczących wymienionego **Sprzętu**.
9. Jeśli **Ubezpieczony** nie poda nam zaktualizowanych danych wymienionego **Sprzętu**, nie będzie mógł dokonać zgłoszenia **Szkody** z tytułu **Awarii**.
10. Jeśli **Ubezpieczony** przekaże **Nam** dane dotyczące wymienionego sprzętu, będzie mógł zgłaszać **Szkody** również z ryzyka **Awarii** – w nowym **Okresie Ochrony**, który rozpocznie się w dniu wygaśnięcia **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi** na wymieniony sprzęt.
11. **Okres Ochrony** wygaśnie, jeśli przedmiot nie będzie już w posiadaniu **Ubezpieczonego** w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**.
12. **Okres Ochrony** wygaśnie w dniu wymiany **Sprzętu** na **Nowy Sprzęt** w następstwie **Szkody Całkowitej**.
13. **Okres Ochrony** wygaśnie, jeśli **Sprzęt** zostanie utracony z przyczyny innej niż ryzyka objęte ochroną w ramach posiadanego przez ubezpieczonego **Wariantu Ochrony**.



14. **Okres Ochrony** wygaśnie w dniu odstąpienia przez **Ciebie** od umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać przekazane zgodnie z informacjami wskazanymi w **Polisie**.
15. Jeżeli w następstwie pozytywnie rozpatrzonego zgłoszenia **Szkody** naprawimy **Sprzęt** w nieautoryzowanym **Serwisie**, co spowoduje utratę **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**, **Okres Ochrony** z tytułu **Awarii** zacznie obowiązywać od dnia tej naprawy.

### Sekcja 5. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku podejrzenia wystąpienia zdarzenia objętego ochroną należy natychmiast wyłączyć **Sprzęt** oraz użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W przypadku sprzedaży lub przekazania ubezpieczonego **Sprzętu Osobie Trzeciej**, która chce zachować ubezpieczenie, należy powiadomić **CAS** o takiej zmianie najpóźniej w dniu zgłoszenia Szkody. Wyrażamy zgodę, aby w takim przypadku prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na **Osobę Trzecią**. Jeśli **Sprzęt** został wymieniony w ramach **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**, należy o tym powiadomić **CAS** – zgodnie z pkt. 8 i 9 Sekcji 4. Niżejjsze warunki ubezpieczenia obejmują wyłącznie sprzęt wskazany w **Polisie**, chyba że zostaniemy powiadomieni o zmianie.

### Sekcja 6. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej dla Wariantu Pełnego i Wariantu Podstawowego

Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte:

1. **Awarie Sprzętu**, które wystąpiły w okresie **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**.
2. **Szkody** powstałe w następstwie ryzyk, które nie są objęte niniejszym ubezpieczeniem.
3. Utrata **Sprzętu** wskutek zwykłej kradzieży, zgubienia, zaginięcia.
4. Szkody spowodowane umyślnie przez **Ciebie**, **Ubezpieczonego** lub członków **Twojej/jego Rodziny**.
5. Szkody będące wynikiem:
  - a. korzystania ze **Sprzętu** niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - b. podłączenia **Sprzętu** do sieci elektrycznej/gazowej niezgodnie z instrukcją obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **Szkody**;
  - c. wszelkich prób naprawy uszkodzenia we własnym zakresie lub przez osoby do tego nieuprawnione;
  - d. używania **Sprzętu** z wykorzystaniem niewłaściwego napięcia lub paliwa;
  - e. utraty lub uszkodzenia baterii **Sprzętu**, chyba że uszkodzenie jest spowodowane przez **Szkodę** objętą ubezpieczeniem;
  - f. w ramach **Wariantu Podstawowego** – pożaru lub wybuchu (jeżeli źródło szkody powstało poza **Sprzętem**) albo osunięcia ziemi, powodzi, huraganu, uderzenia

pioruna, burzy, mrozu lub innych warunków atmosferycznych;

- g. w ramach **Wariantu Podstawowego** – jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, wszelkie problemy spowodowane awarią sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, strat, szkód lub odpowiedzialności wynikającej z zanieczyszczenia lub skażenia;
  - h. w ramach **Wariantu Podstawowego** – nieprawidłowej lub nielegalnej instalacji **Sprzętu**;
  - i. w ramach **Wariantu Podstawowego**: demontażu **Sprzętu** lub jego nieprawidłowego montażu lub instalacji;
  - j. w ramach **Wariantu Podstawowego** – nieprzestrzegania instrukcji obsługi producenta, w tym dotyczących testowania lub konserwacji.
6. W ramach **Wariantu Podstawowego**: wady ekranów, polegające na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczna czarna plama na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczna kolorowa plama na ekranie), chyba że liczba pikseli, które są wadliwe w ten sposób, przekracza liczbę dozwoloną zgodnie z normą ISO 13406-2, 2001, lub jest jej równa.
  7. Wszelkie naprawy w nieautoryzowanych przez **Centrum Autoryzacji Szkód** i podjętych przez kogokolwiek innego niż **Serwis**.
  8. Zdarzenia powstałe poza **Okresem Ochrony**.
  9. Poniesione przez **Ubezpieczonego** koszty:
    - a. normalnego zużycia elementów **Sprzętu**, podlegających okresowej wymianie:., baterii, bezpieczników, żarówek, filtrów, wtyczek, osłonek światła itp. (chyba że uszkodzenie jest spowodowane **Awarią**, **Uszkodzeniem**, **Kradzieżą** z **włamaniem** lub **Rabunkiem** objętymi ubezpieczeniem);
    - b. naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy jest spowodowana uszkodzeniem objętym ubezpieczeniem;
    - c. uszkodzeń spowodowanych przez czynniki takie jak rdza, korozja lub utlenianie, jeśli nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego **Sprzętu**;
    - d. czynności takich jak rutynowa konserwacja, czyszczenie, przegląd, modyfikacja, odkamienianie, mycie, naprawa lub odzyskanie instrukcji obsługi producenta;
    - e. czyszczenia lub odblokowywania filtrów, systemów odwadniających lub szufald na mydło;
    - f. opłaty za dostawę i instalację w przypadku wymiany;
    - g. wszelkie szkody powstałe podczas dostawy ubezpieczonego **Sprzętu** (nie dotyczy **Sprzętu Przenośnego**);
    - h. ponownego montażu lub wymiany drzwi i paneli urządzeń zintegrowanych lub wbudowanych.
  10. Uszkodzenia powierzchniowe, takie jak wgniecenia, zardrapania lub innego rodzaju uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie **Sprzętu**.
  11. W ramach **Wariantu Podstawowego** – zardrapania, rozerwania lub zanieczyszczenia przez zwierzęta domowe, owady lub grzybnie.
  12. Szkody będące wynikiem zwykłego zużycia ubezpieczonego **Sprzętu**.

13. Utrata wartości **Sprzętu**.
14. Konieczność poniesienia przez **Ubezpieczonego** innych kosztów, pośrednio spowodowanych przez zdarzenie, które doprowadziło do powstania **Szkody**, chyba że zostało to wyraźnie określone w umowie ubezpieczenia lub OWU.
15. **Szkody** będące wynikiem wojny i działań terrorystycznych, inwazji, działań obcych wrogów, działań wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, władzy wojskowej lub uzurpowanej, zamieszek lub rozruchów społecznych, działalności terrorystycznej dowolnego rodzaju.
16. **Szkody** będące wynikiem fal dźwiękowych wywołanych przez samoloty i inne urządzenia powietrzne poruszające się z prędkościami dźwiękowymi lub naddźwiękowymi.
17. **Szkody** będące wynikiem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego.
18. **Szkody** będące wynikiem utraty danych lub oprogramowania sprzętowego (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z ubezpieczonego **Sprzętu**).
19. **Awarie** spowodowane wirusami komputerowymi, oprogramowaniem komputerowym lub awariami wynikającymi z tych czynników.
20. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, ale powstałe w czasie odpowiedzialności producenta, sprzedawcy lub Serwisu, jeśli taka odpowiedzialność wynika z przepisów prawa lub postanowień umowy kupna **Sprzętu** (np. **Gwarancja Producenta** lub **Rękojmia**).
21. Szkody będące wynikiem używania **Sprzętu** do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli **Gwarancja Producenta** lub **Rękojmia** stanowi, że sprzęt taki nie może być wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **Szkody**.
22. W ramach **Wariantu Podstawowego**: użycie dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta.

### Sekcja 7. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej dla Wariantu Ochrony Ekranu

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. **Szkody** spowodowane zalaniem,
2. **Szkody**, które nie mają wpływu na działanie ubezpieczonego **Sprzętu**.

### Sekcja 8. Wyłączenia dotyczące Kradzieży z włamaniem oraz Rabunku

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Wszelkie **Kradzieże z włamaniem** lub **Rabunek** dokonane przez członków **Rodziny Ubezpieczonego**.
2. Wszelkie **Kradzieże z włamaniem** lub **Rabunek** z pojazdu, w którym nie było osób, a którego zamek/zamek centralny nie został zamknięty i w którym **Sprzęt** nie został ukryty w zamkniętym schowku lub bagażniku.

3. Wszelkie **Kradzieże z włamaniem** lub **Rabunek**, w przypadku których pomieszczenie, w którym znajdował się **Sprzęt**, nie zostało zamknięte na klucz.
4. Wszelkie **Kradzieże z włamaniem** lub **Rabunek**, które nie zostały zgłoszone na policję.
5. Utrata **Sprzętu** w wyniku zwykłej kradzieży (bez włamania lub rabunku).

### Sekcja 9. Wyłączenia dotyczące Rozmrożonej Żywności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie **Szkody** powyżej 500 PLN.
2. **Szkody** polegające na **Rozmrożeniu Żywności**, jeśli suma ubezpieczenia dla tego ryzyka został wyczerpany poprzez wypłatę odszkodowania/odszkodowań.

### Sekcja 10. Płatność składek

1. Wysokość należnej składki podana jest w **Polisie**.
2. Składka może zostać przez **Ciebie** zapłacona:
  - a) w całości w momencie zakupu **Sprzętu**;
  - b) w ratach: przy czym pierwszą ratę zapłacisz przy zakupie, a pozostałe raty opłacisz na rachunek **wskazany w Polisie**; informacje o wysokości rat i terminie ich płatności znajdziesz w **Polisie**;
  - c) w miesięcznych ratach opłacanych w formie comiesięcznego obciążania karty płatniczej (płatność cykliczna). Zostaniesz poinformowany w **Polisie** o wysokości rat i terminach płatności.
3. Jeśli nie zapłacisz składki jednorazowej lub pierwszej raty w wymaganej wysokości, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.
4. Jeśli opłacasz składkę w ratach, to niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie naszej odpowiedzialności. Po upływie terminu wezwiemy Cię do zapłaty raty składki, a jeśli Ty w ciągu wskazanego przez nas okresu, nie krótszego niż 7 dni, nie dokonasz wpłaty, będziemy mieli prawo zakończyć ochronę ubezpieczeniową.
5. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed końcem **Okresu Ochrony**, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli płatność jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, datą płatności jest data złożenia zlecenia płatniczego w banku lub urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym posiadasz wystarczające środki na rachunku; w innym przypadku datą płatności jest data wpływu odpowiedniej kwoty na rachunek **Ubezpieczyciela**. W przypadku wyboru cyklicznej płatności rat, datą płatności jest data obciążenia (pobrania środków) rachunku przypisanego do wskazanej przez **Ciebie** karty płatniczej.

### Sekcja 11. Odstąpienie i sposób odstąpienia od umowy ubezpieczenia

1. W przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia, należy skontaktować się z **Nami** w sposób wskazany w **Polisie**.



2. Konsument może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz.287). Po odstąpieniu od umowy otrzymasz zwrot wpłaconej składki.
3. Jeśli jesteś osobą fizyczną, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia i otrzymać pełny zwrot zapłaconej składki lub raty.
4. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia i otrzymać pełny zwrot zapłaconej składki lub raty.
5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### Sekcja 12. Zgłaszanie Szkód

1. W razie powstania **Szkody** należy niezwłocznie powiadomić **Centrum Autoryzacji Szkód** o powstaniu **Szkody** w sposób wskazany w **Polisie**.
2. Uszkodzony **Sprzęt** zostanie naprawiony lub wymieniony wyłącznie na terytorium Polski.
3. Przy zgłoszeniu może istnieć konieczność podania numeru polisy, dowodu zakupu, zdjęć uszkodzonego **Sprzętu**. **Ubezpieczony** powinien również podać **Centrum Autoryzacji Szkód** swoje dane oraz adres miejsca, w którym znajduje się **Sprzęt**, a także inne informacje niezbędne do realizacji świadczenia.
4. Aby uniknąć dalszych uszkodzeń **Sprzętu**, należy odłączyć go od źródła zasilania.
5. Jeśli **Sprzęt** został skradziony w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**, **Ubezpieczony** zostanie poproszony o dostarczenie w ciągu 14 dni od zgłoszenia **Szkody** pisemnego policyjnego potwierdzenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
6. Jeśli **Ubezpieczony** zostanie poproszony o dostarczenie **Sprzętu** do **Serwisu** lub udostępnienie **Sprzętu** do naprawy pod adresem wskazanym w **Polisie**, jest zobowiązany zrobić to w terminie 14 dni od zgłoszenia **Szkody**.
7. Jeśli **Szkoda** została spowodowana przez **Osobę Trzecią** lub na skutek umyślnego wyrządzenia szkody przez członka **Rodziny Ubezpieczonego**, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko tej **Osobie Trzeciej** przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości zapłaconego odszkodowania. **Ubezpieczony** musi przekazać **Nam** wszelkie wymagane informacje, aby umożliwić **Nam** przeprowadzenie tego procesu.
8. **Ubezpieczonemu** nie wolno zrzekać się przysługujących mu praw w związku z uzyskaniem jakichkolwiek odszkodowań. W przypadku zrzeczenia się przez **Ubezpieczonego** przysługujących mu praw możemy zażądać zwrotu całości wypłaconego mu odszkodowania lub świadczenia.

### Sekcja 13. Ustalenie wysokości Szkody

1. Na całkowitą kwotę **Szkody** w związku z naprawą składają się: koszty robocizny, koszty części zamiennych i koszty transportu **Sprzętu**. Jeżeli stwierdzimy, że łączne koszty

naprawy będą na tyle wysokie, że naprawa **Sprzętu** będzie ekonomicznie nieuzasadniona, zostanie on uznany za **Sprzęt nienadający się do naprawy** i wymieniony na **Nowy Sprzęt**.

2. Jeśli **Sprzęt** zostanie wymieniony na nowy, uszkodzony **Sprzęt** staje się **Naszą** własnością. Jeśli **Sprzęt** zostanie naprawiony, uszkodzone części, które uległy wymianie w ramach naprawy, stają się **Naszą** własnością.
3. Jeśli jakkolwiek **Sprzęt AGD** będzie wymagał trzeźwej z kolei naprawy z powodu **Awarii w Okresie Ochrony** dla ryzyka **Awarii**, wymienimy go na **Nowy Sprzęt**; dotyczy to **Wariantu Pełnego**.
4. W przypadku **Szkody** spowodowanej **Kradzieżą z włamaniem** lub **Rabunkiem** zastąpimy **Sprzęt Nowym Sprzętem**.
5. **Centrum Autoryzacji Szkód** naprawi lub wymieni utraczony lub uszkodzony **Sprzęt** w terminie 30 dni od zgłoszenia **Szkody**.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności konieczności do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia **Ubezpieczyciel** spełnia w terminie określonym w ust. 1.

### Sekcja 14. Składanie reklamacji

1. **Naszym** celem jest oferowanie usług na wysokim poziomie. Jeśli jednak chcesz złożyć reklamację dotyczącą naszych usług, w tym dotyczącą świadczonej ochrony ubezpieczeniowej możesz się z **Nami** skontaktować:
  - a) elektronicznie – poprzez formularz na stronie <https://www.amtrust.innse.pl>;
  - b) na piśmie – osobiście w siedzibie Centrum Autoryzacji Szkód lub wysyłając przesyłkę pocztową na adres: INNSE Sp z o.o., Ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa;
  - c) ustnie - telefonicznie – pod nr tel.: +48 22 290 71 09 lub do protokołu podczas wizyty w Centrum Autoryzacji Szkód.
2. Otrzymasz odpowiedź niezwłocznie, nie później niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na Twój wniosek odpowiedź na reklamację możemy udzielić pocztą elektroniczną. Do dotrzymania terminu odpowiedzi wystarczy wysłanie odpowiedzi przez upływem ww. terminu.
3. Jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, powiadomimy Cię o tym wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, odpowiedź zostanie przesłana w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Możesz również skierować swoją sprawę do Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

4. Możesz także skierować swoją sprawę do lokalnego Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

### Sekcja 15. Informacje prawne i dotyczące sankcji

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie.
2. Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu i wszelkie powstałe spory będą rozstrzygane zgodnie z tym prawem.
3. Strony mogą wystąpić z roszczeniem wynikającym z umowy ubezpieczenia zgodnie z przepisami dotyczącymi właściwości ogólnej lub wnieść sprawę przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Strony umowy ubezpieczenia mogą również wytoczyć powództwo na mocy przepisów dotyczących właściwości ogólnej lub wnieść sprawę przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego.
5. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub Rzecznika Finansowego – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
6. Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania z tytułu jakiegokolwiek roszczenia lub zapewnienia jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub świadczenia lub wypłata roszczenia naraziłaby Nas na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 20 listopada 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

### Sekcja 16. Informacja dotycząca ochrony danych

1. AIU jest główną spółką odpowiedzialną za Pana/Pani dane osobowe (Administrator Danych). Zapewnienie bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych jest kluczowe i dlatego dokładamy wszelkich starań, aby Pana/Pani prywatność była chroniona na każdym etapie.
2. Poniżej znajduje się proste objaśnienie sposobu, w jaki wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o zapoznanie się z pełną informacją o ochronie danych osobowych przez AmTrust International Underwriters DAC dostępną na naszej stronie internetowej: <http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie/>
3. **Jakie dane osobowe gromadzimy?**  
Pana/Pani Dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy w związku z naszymi produktami i usługami. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące Pana/Pani lub innej żyjącej osoby, która jest dla nas możliwa do zidentyfikowania. Rodzaj gromadzonych i wykorzystywanych przez nas Danych osobowych będzie zależeć od

naszych relacji z Panem/Panią i może obejmować bardziej ogólne dane (np. imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe) lub bardziej wrażliwe dane (np. informacje dotyczące Pana/Pani stanu zdrowia lub dane dotyczące wyroków skazujących).

#### 4. W jakich celach wykorzystujemy dane osobowe?

Pana/Pani Dane osobowe wykorzystujemy do wielu celów, w tym w celu dostarczenia naszych produktów i usług w zakresie ubezpieczeń, roszczeń i pomocy oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i obowiązków regulacyjnych. Możemy wykorzystywać profilowanie i inne analizy danych, aby lepiej zrozumieć naszych klientów, np. jakiego rodzaju treści lub produkty budzą największe zainteresowanie, oraz aby przewidzieć prawdopodobieństwo wystąpienia określonych lub zdarzeń, np. przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego lub prawdopodobieństwa oszustwa.

Nie będziemy przechowywać Pana/Pani danych dłużej, niż będzie to konieczne. Co do zasady Dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 10 lat po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że będziemy zobowiązani do ich przechowywania przez dłuższy okres z innych przyczyn związanych z prowadzoną działalnością lub przyczyn wynikających z przepisów prawa.

#### 5. Komu udostępniamy dane osobowe?

Pana/Pani Dane osobowe mogą być udostępniane innym spółkom z grupy AmTrust oraz osobom trzecim (w tym naszym dostawcom, takim jak podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi roszczeń, oraz organom regulacyjnym i organom ścigania). Pana/Pani Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europy, przy czym w każdym takim przypadku zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia.

#### 6. Jakie prawa Panu/Pani przysługują?

Przysługują Panu/Pani prawa związane z Danymi osobowymi, w tym prawo dostępu, prawo do sprostowania nieprawidłowych danych oraz prawo do usunięcia lub zawieszenia korzystania z danych. Prawa te mogą również obejmować prawo do przeniesienia do innej organizacji, prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania, prawo do wycofania zgody oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Prawa te przysługują wyłącznie w określonych okolicznościach i podlegają określonym wyłączeniom.

#### W razie pytań prosimy o kontakt z naszym biurem Inspektora Ochrony Danych:

[dpo.office@amtrustgroup.com](mailto:dpo.office@amtrustgroup.com)

lub prosimy napisać do nas na adres:

Inspektor Ochrony Danych

AmTrust International Underwriters DAC

6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48.

<http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie/>